

Remissions-Anfragen / Genehmigung

Für sämtliche Remissionen ist eine Remissionsgenehmigung beim Verlag einzuholen. Remissionsgenehmigungen werden vom Verlag mit einem Rücksende-Schein erteilt. Rücksendungen, denen dieser fehlt, gelten als ungenehmigt.

Remissionsgenehmigungen erteilt der Verlag

- generell bei:

- Rückrufen innerhalb der vom Verlag genannten Rückruffrist
- nachweislichen Falschlieferungen

- nach Einzelfallprüfung bei:

- Titeln aus Festbezügen und Titeln aus RR-Lieferungen nach Ablauf der RR-Frist.

Die Exemplare müssen in einem uneingeschränkt verkaufsfähigen Zustand sein.

Bei CD-ROMs muss das Originalsiegel ungeöffnet sein.

Sonderregelungen

- RR-Lieferungen ohne Genehmigung nur innerhalb der RR-Frist
- Behandlungs- und Schulungsprogramme sind grundsätzlich von der Remission ausgeschlossen
- Bei defekten Exemplaren (z.B. verdruckte Seiten) Remissionsanfrage mit Titelblatt und Fehlbogen

Remissionsanfragen unter Angabe der Bezugsdaten richten Sie bitte an:

Deutscher Ärzteverlag GmbH

Salesmanagement

Gabriele Styn

Dieselstr. 2

50859 Köln

Tel.: 02234-7011 373

Fax: 02234-7011 6373

eMail: styn@aerzteverlag.de

Remissions-Gebühren

Der Verlag behält sich bei Einzelfallprüfung das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 5 /Expl. zu erheben.

Bei fehlenden Bezugsdaten wird generell eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 5/Pos. erhoben. Ungenehmigte Remissionen (alle Rücksendungen ohne Rücksendeschein des Verlages) werden nicht gutgeschrieben.

Ungenehmigte Remissionen nach Ablauf der Rückruffrist werden weder gutgeschrieben noch

zurückgesandt. Ergänzungslieferungen sind von der Remission ausgeschlossen. Der

Fortsetzungsbezug kann jederzeit nach Erhalt einer Aktualisierung zur nächsten Aktualisierung gekündigt werden.

Durchführung der Remissionen

Allen Remissionssendungen müssen die vom Verlag erteilten Remissionsgenehmigungen in Form des unterschriebenen Rücksendescheins beiliegen.

Dem Verlag obliegt die Entscheidung über die Möglichkeit einer Titelblatt-Remission. Bei Titelblatt-Remissionen wird eine Differenzgutschrift auf 75% Rabatt erteilt.

Bei defekten Exemplaren erfolgt eine kostenlose Ersatzlieferung. Eine Gutschrift wird nur bei vergriffenen Titeln erteilt.

Die Versandkosten werden grundsätzlich vom Absender übernommen. Ausnahme bilden hier Remissionen aus nachweislichen Falschlieferungen, von defekten Exemplaren und aus unverlangten Zusendungen. Das Versandrisiko bis zum Eingang der Ware bei der unten angegebenen Remissionsadresse trägt der Handelspartner.

Die Rücksendungen sind ausschließlich an folgende Adresse zu senden:

Verlagsauslieferung Deutscher Ärzteverlag GmbH

Remittendenabteilung VA

c/o KNV Zeitfracht GmbH

Ferdinand-Jühlke-Straße 15

99095 Erfurt