Deutscher Ärzteverlag

Remissionsrichtlinien

Remissions-Anfragen / Genehmigung
Für sämtliche Remissionen ist eine Remissionsgenehmigung beim Verlag einzuholen.
Remissionsgenehmigungen werden vom Verlag mit einem Rücksende-Schein erteilt.
Rücksendungen, denen dieser fehlt, gelten als ungenehmigt.
Remissionsgenehmigungen erteilt der Verlag generell bei:
- Rückrufen innerhalb der vom Verlag genannten Rückruffrist
- nachweislichen Falschlieferungen
- nach Einzelfallprüfung bei:
- Titeln aus Festbezügen und Titeln aus RR-Lieferungen nach Ablauf der RR-Frist.

Die Exemplare müssen in einem uneingeschränkt verkaufsfähigen Zustand sein.
Bei CD-ROMs muss das Originalsiegel ungeöffnet sein.
Sonderregelungen
- RR-Lieferungen ohne Genehmigung nur innerhalb der RR-Frist
- Behandlungs- und Schulungsprogramme sind grundsätzlich von der Remission ausgeschlossen
- Bei defekten Exemplaren (z.B. verdruckte Seiten) Remissionsanfrage mit Titelblatt und Fehlbogen

Remissionsanfragen unter Angabe der Bezugsdaten richten Sie bitte an:
Deutscher Ärzteverlag GmbH
Salesmanagement
Gabriele Styn
Dieselstr. 2
50859 Köln
Tel.: 02234-7011 373
eMail: styn@aerzteverlag.de
Remissions-Gebühren
Der Verlag behält sich bei Einzelfallprüfung das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 5 /Expl. zu erheben.
Bei fehlenden Bezugsdaten wird generell eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von Euro 5/Pos. erhoben.
Ungenehmigte Remissionen (alle Rücksendungen ohne Rücksendeschein des Verlages) werden nicht gutgeschrieben.
Ungenehmigte Remissionen nach Ablauf der Rückruffrist werden weder gutgeschrieben noch zurückgesandt. Ergänzungslieferungen sind von der Remission ausgeschlossen. Der Fortsetzungsbezug kann jederzeit nach Erhalt einer Aktualisierung zur nächsten Aktualisierung gekündigt werden.
Allen Remissionssendungen müssen die vom Verlag erteilten Remissionsgenehmigungen in Form des unterschriebenen Rücksendescheins beiliegen.
Dem Verlag obliegt die Entscheidung über die Möglichkeit einer Titelblatt-Remission. Bei Titelblatt-Remissionen wird eine Differenzgutschrift auf 75% Rabatt erteilt.
Bei defekten Exemplaren erfolgt eine kostenlose Ersatzlieferung. Eine Gutschrift wird nur bei vergriffenen Titeln erteilt.
Die Versandkosten werden grundsätzlich vom Absender übernommen. Ausnahme bilden hier Remissionen aus nachweislichen Falschlieferungen, von defekten Exemplaren und aus unverlangten Zusendungen. Das Versandrisiko bis zum Eingang der Ware bei der unten angegebenen Remissionsadresse trägt der Handelspartner.

Die Rücksendungen sind ausschließlich an folgende Adresse zu senden:
Verlagsauslieferung Deutscher Ärzteverlag GmbH
Remittendenabteilung VA
c/o Zeitfracht GmbH
Ferdinand-Jühlke-Straße 15
99095 Erfurt

Deutscher Arzteverlag
Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Sitz Köln, HRB 106 Amtsgericht Köln
Geschäftsführung:
Joachim Herbst